

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025 y vigente desde el 21 de marzo de 2025

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "**la Ley**"), **INSTITUTO GRINFFIN** (en adelante "**el Responsable**"), con domicilio en Calle Benito Juárez No. 402, C.P.: 50205, San Diego de los Padres Cuexcontitlán, Sección 5-A, Toluca, Estado de México, y sitio web **www.grinffin.com**, es responsable de la recopilación, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales.

El responsable declara que el tratamiento de datos que realiza se apeg a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

A través de nuestro sitio web y de los formularios de contacto dispuestos en él, recabamos exclusivamente los siguientes datos de identificación y contacto:

- Nombre y primer apellido
- Correo electrónico
- Número de teléfono o celular
- Solicitud / pregunta

El **Responsable** no recaba datos personales sensibles (artículo 3, fracción VI de la Ley) ni datos financieros o patrimoniales a través del sitio web.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades necesarias — sin las cuales no podemos prestar el servicio solicitado:

- Atender solicitudes de información, cotización o contratación de servicios de consultoría, cursos, talleres, regularizaciones, material didáctico.
- Comunicarnos con usted para dar seguimiento a requerimientos específicos de su solicitud.
- Elaborar propuestas comerciales o técnicas a su solicitud.

Finalidades publicitarias — es su libre voluntad enviarnos la información solicitada en la página web <https://grinffin.com/contacto> en la sección de “Contacto”.

Para continuar ofreciéndole algunas propuestas en relación con su interés, la información recabada será útil para:

- Enviarle información sobre nuestros servicios, novedades y materiales de valor.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

Si **no desea** que sus datos sean tratados para las **finalidades publicitarias**, puede indicarlo mediante el procedimiento señalado en la **Sección V** del presente aviso.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 36 de la Ley, el Responsable podrá transferir sus datos personales a los siguientes terceros, quienes asumen las mismas obligaciones de protección:

- **Proveedores de servicios tecnológicos** (hosting, correo electrónico corporativo, CRM) para la operación del sitio web y la gestión de comunicaciones.
- **Socios de negocio o subcontratistas** que colaboren puntualmente en la prestación de los servicios de consultoría contratados.
- **Autoridades competentes**, cuando así lo requiera la ley o resolución judicial.

Dichas transferencias **no requieren su consentimiento** cuando se realicen en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley. En cualquier otro caso se solicitará su autorización previa y expresa.

V. DERECHOS ARCO Y MECANISMO PARA EJERCERLOS

De conformidad con los artículos 22 al 35 de la Ley, usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales:

Derecho	¿En qué consiste?
Acceso	Conocer qué datos personales tenemos sobre usted, cómo los usamos y a quién los hemos compartido.
Rectificación	Solicitar la corrección de sus datos cuando sean inexactos, incompletos o desactualizados.
Cancelación	Pedir que eliminemos sus datos de nuestras bases, cuando ya no sean necesarios para el fin por el que fueron recabados.
Oposición	Oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas.

¿Cómo ejercer sus derechos ARCO? Envíe su solicitud a través de:

- **Correo electrónico:** msigrinffin@hotmail.com
- **Escrito físico** dirigido al Oficial de Privacidad del Instituto GRINFFIN, Calle Benito Juárez No. 402, C.P.: 50205, San Diego de los Padres Cuexcontitlán, Sección 5-A, Toluca, Estado de México.

Su solicitud deberá incluir:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Descripción clara del derecho a ejercer y, en su caso, los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal.

El **Responsable** responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles** conforme al artículo 32 de la Ley.

VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que dicha revocación no tenga efectos retroactivos ni impida el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente (artículo 8, párrafo cuarto de la Ley).

Para ello, siga el mismo procedimiento indicado en la **Sección V**. El **Responsable** atenderá su solicitud en el mismo plazo de **20 días hábiles**.

VII. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Si desea que sus datos **no sean utilizados** para finalidades secundarias o de mercadotecnia directa, puede solicitarlo enviando un correo a **msigrinffin@hotmail.com** con el asunto: "*Limitación de uso de datos*".

Asimismo, puede inscribirse en el **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP)** administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), a fin de limitar el envío de comunicaciones comerciales.

VIII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico del sitio y personalizar contenidos. La información recopilada mediante estas tecnologías puede incluir dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El **Responsable** ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación no autorizada, de conformidad con el artículo 19 de la Ley.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de manera significativa sus derechos patrimoniales o morales, el **Responsable** le notificará a la brevedad conforme al artículo 20 de la Ley.

X. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso podrá ser modificado en cualquier momento. Toda actualización se publicará en **www.grinffin.com/aviso-privacidad** y, cuando sea relevante, le notificaremos por correo electrónico. Le recomendamos ampliamente consultar esta sección periódicamente.

XI. AUTORIDAD COMPETENTE

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede presentar una queja ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad competente en la materia conforme a la Ley vigente desde el 21 de marzo de 2025, a través del sitio **www.gob.mx/anticorrupcion**.

Última actualización: **junio de 2026** · Instituto GRINFFIN · Toluca, Estado de México
